

Lackierer blatt

Magazin für Fahrzeuglackierung,
Karosserie und Reparatur

SCHWER- PUNKT

Unsere Betriebe
des Monats

Lackierernachwuchs
Die Deutschen
Meisterschaften

Equipment
Fokus auf
Applikation

Januar 2024
www.lackiererblatt.de



Konsequent und unabhängig

Die eisi GmbH, in vollem Wortlaut Eisnecker Lack & Karosserie, ist ein Betrieb, der konsequent seinen eigenen Weg geht und seine Werte lebt: Qualität, Service und unternehmerische Freiheit.

Wer sich Wölfersheim in der Wetterau von der Autobahn nähert, kommt um das markante eisi-Gebäude nicht herum. Mit dem 2022 fertiggestellten Neubau hat sich Christian Eisnecker, den alle nur Eisi nennen, seinen Traum von einer



„Wir sind gegen Rechen-
kürzungen immer
angegangen **und haben
das in 100 Prozent der
Fälle durchgeboxt – für
unsere Kunden.**“

Paula Schauer

modernen Lackier- und Karosserie-
werkstatt erfüllt, die Hightech-Aus-
stattung und perfekte Reparaturpro-
zesse mit Stil und Design verbindet –
und in der sich Kunden wie Mitarbeiter
einfach wohlfühlen. „Für uns als Fami-
lienbetrieb sind Wohlfühlatmosphäre
und ein freundschaftliches Miteinander
enorm wichtig“, erklärt Prokuristin und
Partnerin Paula Schauer, „entspre-
chend haben wir nicht nur den Annah-
mebereich und die Sozialräume, son-
dern auch die komplette Werkstatt ge-
staltet.“

Großzügig und ergonomisch

Konkret bedeutet dies, dass den inklu-
sive Chef Christian Eisnecker drei fes-
ten Werkstattmitarbeitern, die bei Be-
darf von zwei freien Kräften unterstützt
werden, nicht nur effiziente und ergo-
nomische Technik – von einer Vielzahl
unterschiedlichster Hebebühnen bis
hin zum durchdachten Aufbewah-

runssystem für Werkzeuge und Ver-
brauchsmaterial – zur Verfügung steht.
Die eisi GmbH bietet auch jede Menge
Platz. „Besucher unserer Werkstatt
sind oft erstaunt darüber, dass wir bei
unserer Größe und Ausstattung nicht
mehr Mitarbeiter beschäftigen“, be-
richtet Christian Eisnecker. „Natürlich
könnten wir uns vorstellen, uns noch
mit einem guten Mitarbeiter zu ver-
stärken, grundsätzlich haben wir aber
unsere Idealkonstellation gefunden,
um unter Topbedingungen Toparbeit
abzuliefern.“

Steuerung als No-Go

Und das für Topkunden, könnte man
ergänzen, denn die „Eisis“ fahren eine
klare Linie. „Wir sind stolz darauf, seit
40 Jahren ein freier Fachbetrieb zu
sein“, betont Christian Eisnecker. „Da-
zu gehört für uns auch, dass wir die
Reparaturqualität, für die wir stehen,
exakt nach Herstellervorgaben und zu

Perfekte Ausstattung für perfekte Prozesse: Mit dem neuen Betrieb hat Christian Eisnecker seine Idealvorstellungen umgesetzt. (Foto: eisi GmbH)



Eine Hightech-Kombikabine und zwei Multifunktionsplätze bilden das Kernstück der von ROWIT gelieferten Lackieranlage. (Foto: eisi GmbH)

den Konditionen abliefern, die wir für richtig halten. Das passt mit dem, was in der Schadensteuerung in der Regel läuft, nicht zusammen.“ Zu eisi kommt viel private Stammkundschaft, Autohäuser, natürlich auch Versicherungen. Was sie eint: Hoher Anspruch an Qualität, persönliche Ansprache und exzellenten Service.

Sauberkeit und Ordnung

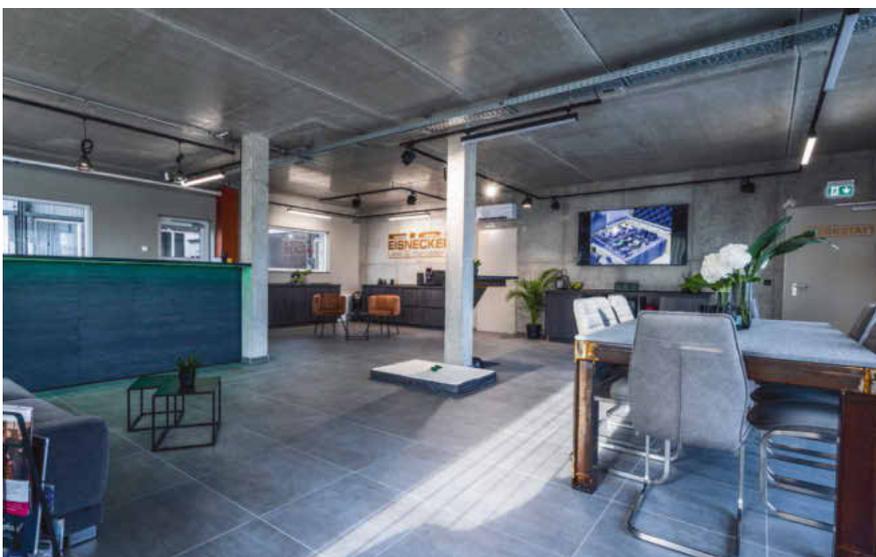
Darunter fällt für Christian Eisnecker auch das Thema Sauberkeit – sein „Steckenpferd“, wie er schmunzelnd

einräumt. Das zeigt sich zum Beispiel im chromglänzenden Mischraum, der komplett von B-Tec ausgestattet wurde und sogar einen KANDO-Waschautomaten für Mischbecher enthält. Auch die Vorbereitungsplätze wirken extrem aufgeräumt. Ein Ordnungssystem sorgt dafür, dass jede Schraube und jeder Clip bei Bedarf sofort gefunden wird. Blitzsauber sind vor allem die Kundenfahrzeuge, dank eines durchdachten Reinigungsprozesses. „Gleich bei der Anlieferung werden Kundenfahrzeuge bei uns komplett von Hand gewaschen“, erklärt der Firmen-

chef. „Wir haben, was selten sein dürfte, sogar eine Hebebühne in der Waschhalle, um eventuelle Schäden am Unterboden entdecken und dokumentieren zu können.“ Nach Reparatur und Montage erfolgt dann eine erneute Innen- und Außenreinigung. Großen Stellenwert nimmt auch das Finish ein, das bei Eisi an einer perfekt ausgestatteten Station von Visomax erfolgt. „Wir bearbeiten hier sehr viele extrem hochwertige Fahrzeuge, daher legen wir größten Wert auf perfekte Optik“, erklärt Christian Eisnecker, „nicht wenige Kunden kommen auch nur zu uns, um ihr Fahrzeug perfekt aufzubereiten zu lassen.“

Bis auf den letzten Cent

Ebenso konsequent wie Geschäftsführer Christian Eisnecker die technischen Prozesse plant und umsetzt, kümmert sich Prokuristin Paula Schauer um die Schadenabwicklung. „Dadurch, dass wir keinerlei Vereinbarungen oder Verträge mit Versicherungen oder Steuerern eingehen, steht bei uns ausschließlich die vollständige Erfüllung der Kundenansprüche im



Wohlfühlambiente: Die stylische Fahrzeugannahme ist das Reich von Prokuristin Paula Schauer. (Foto: eisi GmbH)



Ordnung muss sein: So sieht es bei eisi nicht nur beim Fototermin aus. (Foto: eisi GmbH)



Ein Mischraum wie aus dem Bilderbuch. Die Ausstattung von B-TEC glänzt wie neu. Und das wird auch so bleiben. (Foto: eisi GmbH)



Kernkompetenz: makellose Oberflächen. Auf das Finish wird bei eisi allergrößter Wert gelegt. (Foto: M. Rehm)



Gewachsene Partnerschaft: Beim Lack setzt die eisi GmbH bereits seit vielen Jahren auf Standox. (Foto: M. Rehm)



Gruppenbild mit Werkstatthunden: Wohlfühlatmosphäre und freundschaftliches Miteinander zeichnen das Team der „Eisis“ aus. (Foto: eisi GmbH)



Lage, Lage, Lage: Das neue Firmengebäude steht in Autobahnnähe zentral am Ortseingang von Wölfersheim. (Foto: eisi GmbH)

Fokus“, erklärt die Volljuristin. „Im Haftpflichtfall können wir Anwälte oder zuverlässige Gutachter empfehlen. Und im Kaskofall sind wir es, die bei der Regulierung die Ansprüche der Kunden durchsetzen – und das mit aller Konsequenz.“ Das Thema Rechnungskürzung bringt Paula Schauer in Fahrt: „Wir sind ein Betrieb mit 40-jähriger Tradition und entsprechender Erfahrung, wir sind Qualitätsfanatiker, die alle Arbeiten perfekt nach Herstellervorgabe ausführen und das auch lückenlos dokumentieren. Warum sollten wir es akzeptieren, dass uns jemand vom Schreibtisch aus Schmiermittel für acht Euro fünfzig oder ein paar AW bei einer Seitenwand abzieht? Wir sind gegen solche Prüfberichte oder Rechnungskürzungen immer angegangen und haben das in 100 Prozent der Fälle durchgeboxt – im Inte-

resse unserer Kunden. Denn diese bezahlen ihre Versicherungspolice ja auch zu 100 Prozent.“

Beim Lack zählt Partnerschaft

Konsequenz und Kontinuität– das sind bei eisi auch die ausschlaggebenden Faktoren bei der Wahl des Lackpartners. „Wir setzen aus mehreren Gründen seit langen Jahren auf Standox als einzige Lackmarke“, begründet der Firmenchef. „Die Materialien sind über jeden Zweifel erhaben, vor allem aber überzeugen uns der Service und die Lieferschnelligkeit. Auch bei der Ausstattung des neuen Betriebs kamen einige wichtige Impulse von Standox und wir nutzen natürlich das Schulungsangebot. Mit den Jahren ist hier einfach nicht nur eine Geschäftsbeziehung, sondern auch ein freundschaftliches

Verhältnis gewachsen – genau das ist es, wofür auch wir stehen.“ mr■

www.eisi-gmbh.de



Unser **Videoporträt** über die eisi GmbH finden Sie auf dem **Lackiererblatt-YouTube-Channel**. Einfach den **QR-Code scannen!**